

Программа курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций в работе с несовершеннолетними и их семьями»

Актуальность программы «Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций в работе с несовершеннолетними и их семьями» высока и обусловлена комплексом социальных, правовых и педагогических вызовов современности.

1. Соответствие государственной политике и национальным целям

Приоритет семьи и детства: Программа напрямую отвечает целям государственной политики в области поддержки семьи и детства, профилактики социального сиротства и девиантного поведения несовершеннолетних.

Восстановительное правосудие: с 2023 года в Уголовно-процессуальном кодексе РФ закреплена процедура медиации по делам несовершеннолетних. Специалисты системы профилактики (комиссии по делам несовершеннолетних, социальные педагоги, инспекторы ПДН) остро нуждаются в практических навыках применения восстановительных технологий, чтобы реализовывать этот закон на практике, а не формально.

Декарцерация: Существует запрос на внесудебное, гуманитарное разрешение конфликтов, особенно с участием подростков, чтобы избежать избыточной криминализации и карательных мер.

2. Запрос со стороны образовательных и социальных учреждений

Конфликты в школе: Рост числа сложных конфликтов (травля, кибербуллинг, противостояние «родитель-учитель», «учитель-ученик», межнациональные столкновения) требует от педагогов и администрации новых компетенций не силового, а диалогового разрешения ситуаций. Восстановительный подход (школьные медиация и круги) является доказавшим эффективность инструментом.

Работа с семьями в трудной жизненной ситуации: специалисты субъектов системы профилактики и психологи, работающие с семьей, сталкиваются с глубокими застарелыми конфликтами. Им не хватает методик, которые позволяют не просто консультировать, а организовать конструктивный диалог между членами семьи, вернуть им ответственность за решение своих проблем.

3. Профессиональный дефицит кадров

На сегодняшний день крайне мало специалистов, которые владеют восстановительным подходом не на уровне теоретического ознакомления, а на уровне практического навыка — умения провести программу от начала до

конца. Данный курс восполняет этот дефицит, делая акцент на супервизии и отработке реальных действий.

4. Научно-доказанная эффективность

Восстановительные практики имеют солидную доказательную базу по всему миру и в РФ. Доказано, что они:

Снижают уровень рецидивов правонарушений среди несовершеннолетних.

Повышают степень удовлетворенности сторон исходом конфликта.

Уменьшают психоэмоциональное напряжение и травматизацию участников.

Восстанавливают разрушенные отношения и социальные связи, что критически важно для подростка и всей семьи.

Методологической основой данной программы являются:

1. Основатели и идеологи восстановительного правосудия и подхода

1.1 Ховард Зер «Изменение линз: Новый фокус для преступления и правосудия», (1990) сформулировала парадигмальный сдвиг от карательной модели к восстановительной. Его концепция трех ключевых вопросов («Что произошло? Кому и какой причинен вред? Что нужно сделать, чтобы загладить вред?») лежит в основе структуры любой восстановительной программы.

1.2. Терри О'Коннелл – разработчик стандартизированной модели восстановительных кругов и восстановительных конференций (особенно для работы с несовершеннолетними правонарушителями). Его практические наработки по скриптам и фасилитации напрямую используются в тренингах.

1.3. Кэй Пранис – ведущий теоретик и практик в области Кругов сообщества. Разработала глубокую философию и методологию кругов как способа построения сообщества, принятия решений и исцеления.

2. Психологи и конфликтологи, чьи теории интегрированы в подход

2.1. Джон Брейтуэйт – социолог, автор теории реинтегративного стигмирования, которая объясняет, почему публичное осуждение, не переходящее в постоянное клеймение, и последующее принятие обратно в сообщество (реинтеграция) эффективно предотвращает рецидив. Эта теория – научная основа восстановительных практик.

2.2. Маршалл Розенберг – создатель концепции Ненасильственного Общения (ННО). Его идеи о языке, фокусирующемся на чувствах и потребностях, а не на обвинениях, являются практическим инструментарием для ведения восстановительного диалога.

2.3. Карл Роджерс – основатель клиент-центрированного подхода. Его принципы эмпатии, безусловного положительного принятия и конгруэнтности являются этическим и коммуникативным стандартом для ведущего (медиатора/фасилитатора) восстановительной программы.

3. Рустем Максудов – ведущий российский специалист по восстановительному правосудию, научный руководитель Центра «Судебно-правовая реформа». Под его руководством созданы и апробированы основные российские модели школьной медиации, восстановительных

программ в уголовном правосудии и работы с семьями. Его работы – основная научно-методическая база программы.

4. Антон Коновалов – соавтор и разработчик модели Школьной службы примирения, автор ключевых учебных пособий и методик по подготовке медиаторов-ровесников и взрослых кураторов. Его труды операционализируют теорию для образовательной среды.

Цель программы - сформировать у слушателей целостную профессиональную компетенцию в области применения восстановительного подхода для самостоятельного проектирования и проведения программ разрешения конфликтов и правонарушений с участием несовершеннолетних, а также между членами семьи.

Задачи программы:

1. Сформировать у слушателей целостное понимание философии и принципов восстановительного подхода как альтернативной методологии работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних и между членами семьи.
2. Обеспечить освоение слушателями базовых навыков подготовки и проведения восстановительных программ (медиации, конференции, круга).
3. Подготовить слушателей к самостоятельному применению восстановительных технологий в своей профессиональной деятельности через анализ случаев и супервизию.

Ожидаемые результаты:

После прохождения программы слушатели будут понимать и различать философию восстановительного подхода (фокус на вред и его заглаживание)

знать основные форматы программ (медиация, конференция, круг).

проводить базовые восстановительные программы: готовить стороны, фасилитировать диалог, помогать в составлении реалистичного соглашения, используя ключевые навыки (активное слушание, восстановительные вопросы).

анализировать и применять подход в своей практике: оценивать целесообразность его использования, проектировать программу под конкретный случай, рефлексировать свою работу и защищать свой проект как итог обучения.

Категория слушателей - педагоги-психологи ОУ, ДОУ, специалисты субъектов системы профилактики Чернушинского МО

Объем программы – 32 часа.

Режим занятий – 8 ак. час. в день.

Форма проведения занятий – очно-заочная.

Форма контроля – защита программы.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема	Количество часов
1. Основа конфликта и философия восстановительного подхода.	
Теория • Специфика семейных конфликтов и конфликтов с участием несовершеннолетних. • Принципы, виды и динамика конфликта. Анализ сторон и их интересов. • Базовые принципы восстановительного подхода: от наказания к ответственности и диалогу.	4
Практика • Разбор кейсов, идентификация конфликтогенов. • Практикум по восстановительным вопросам и активному слушанию. Домашнее задание: Подготовить описание реальной или смоделированной конфликтной ситуации для дальнейшей работы.	4
2. Технологии восстановительных программ.	
Теория • Виды восстановительных программ: медиация, семейная конференция, круги сообщества. • Показания и противопоказания. • Роль, позиция и этика ведущего (медиатора/фасилитатора). • Структура программ: от подготовки к совместной встрече и соглашению.	3
Практикум • Симуляция подготовительных встреч с каждой из сторон конфликта. • Отработка техники приглашения к программе и обсуждения инцидента. Домашнее задание: Разработать подробный план (сценарий) проведения восстановительной программы для своей ситуации.	5
3. Практикум проведения и супервизия.	
Практикум проведения совместной встречи. • Проведение симуляций (ролевых игр) ключевых этапов восстановительной программы в малых группах. • Фокусировка на фасилитации диалога, работе с эмоциями, составлении плана исправления вреда (соглашения).	4
Супервизия и анализ сложных случаев. • Разбор видеозаписей симуляций или "живых"	4

примеров из практики участников (по желанию). - Анализ действий ведущего, поиск решений для типичных сложностей. Финальное задание: Завершить план программы и быть готовым к его краткой презентации.	
4.Итоговая аттестация, защита и подведение итогов.	
Защита разработанных программ. - Участники представляют (защищают) разработанный ими план восстановительной программы в мини-группах или перед всей аудиторией (формат определяется численностью группы). - Ответы на вопросы тренера и коллег. - Обратная связь (аттестация)	5
Интеграция опыта. - Рефлексия личного и профессионального роста. - Стратегии внедрения восстановительных практик в свою профессиональную деятельность. - Обзор ресурсов и сетей профессиональной поддержки.	2
Подведение итогов курса. - Заключительная рефлексия, обратная связь о курсе. - Вручение документов о повышении квалификации.	1
Итого	32 часа

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	ВСЕГО ЧАСОВ
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	32
ЛЕКЦИИ	7
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	25
ВИД ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ	ЗАЩИТА ПРОГРАММЫ

ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы контроля и оценки результатов, вид итоговой аттестации: активное участие, выполнение практических заданий, защита программы, рефлексия.

Оценка итоговой работы проводится по следующим критериям:

- освоение теоретического материала курса, оперирование основными понятиями;
- оценка осуществляется в виде зачета или не зачета.

Лица, освоившие данную образовательную программу и выполнившие практическую работу, получают удостоверение о повышении квалификации.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Материально-технические условия реализации программы: проектор, компьютер, колонки, флип -чат;
2. Учебно-методическое обеспечение программы: лекции, практические занятия, раздаточный материал, анкетирование.
3. Кадровые условия реализации программы: Вшивцева Татьяна Геннадьевна, практикующий детский и семейный психолог, педагог-психолог высшей категории.
4. Информационное обеспечение программы, литература:

1. Нормативно-правовые акты (обязательные)

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»).
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2027 годы» (Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761).
- Уголовно-процессуальный кодекс РФ (глава 51.1 «Производство по применению принудительных мер воспитательного воздействия», ст. 25.1 «Примирение сторон»).

2. Основная литература (базовый учебно-методический комплект)

Теория и философия подхода:

1. Зер Х. Изменение линз: Новый фокус на преступление и правосудие. – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2013.
2. Максудов Р.Р. Восстановительное правосудие: теория и практика. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2020.
3. Брейтуэйт Дж. Реинтегративное стыдение. – В кн.: Restorative Justice & Responsive Regulation. – М., 2015 (ключевые главы).

3. Практика и методика:

4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2020.
5. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Восстановительная медиация в работе с несовершеннолетними правонарушителями: практическое руководство. – М., 2018.
6. О'Коннелл Т., Вахтель Б., Вахтель Т. Восстановительная конференция. Практическое руководство. – Пер. с англ. – М., 2010.
7. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю., Максудов Р.Р. (ред.) Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. – М., 2001.

3. Дополнительная литература (для углубленного изучения)

По конфликтологии и коммуникациям:

8. Розенберг М. Ненасильственное общение. Язык жизни. – М., 2015.

9. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. – М., 2015.

По работе с семьей и подростками:

10. Сафронова М.В. и др. Семейные конфликты и их профилактика. – М., 2017.

11. Фурманов И.А. Психология девиантного поведения. – М., 2016.